



ASD-Onlinebefragung

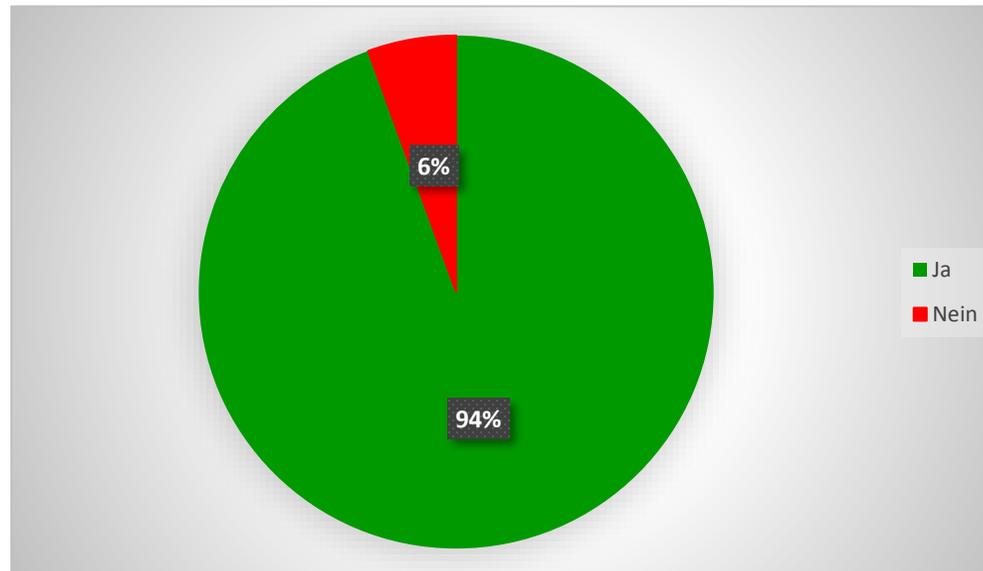
Auftraggeberbefragung

Sommer 2018

Q1: Ich habe schon Fälle in Kooperation mit der Salus Gesellschaft bearbeitet?



Antwortoptionen	Beantwortungen	
Ja	94,44%	17
Nein	5,56%	1
	Gesamt	18



Q2: Ich habe bisher in keinem Falle mit Salus Gesellschaft zusammengearbeitet, weil...

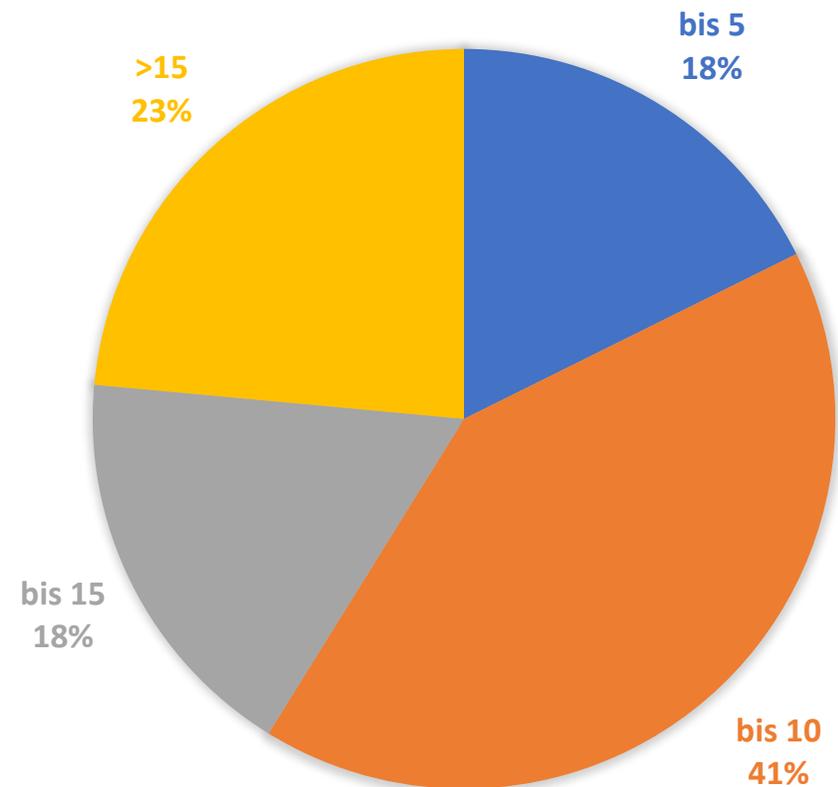


*1 Fall, keine Angabe

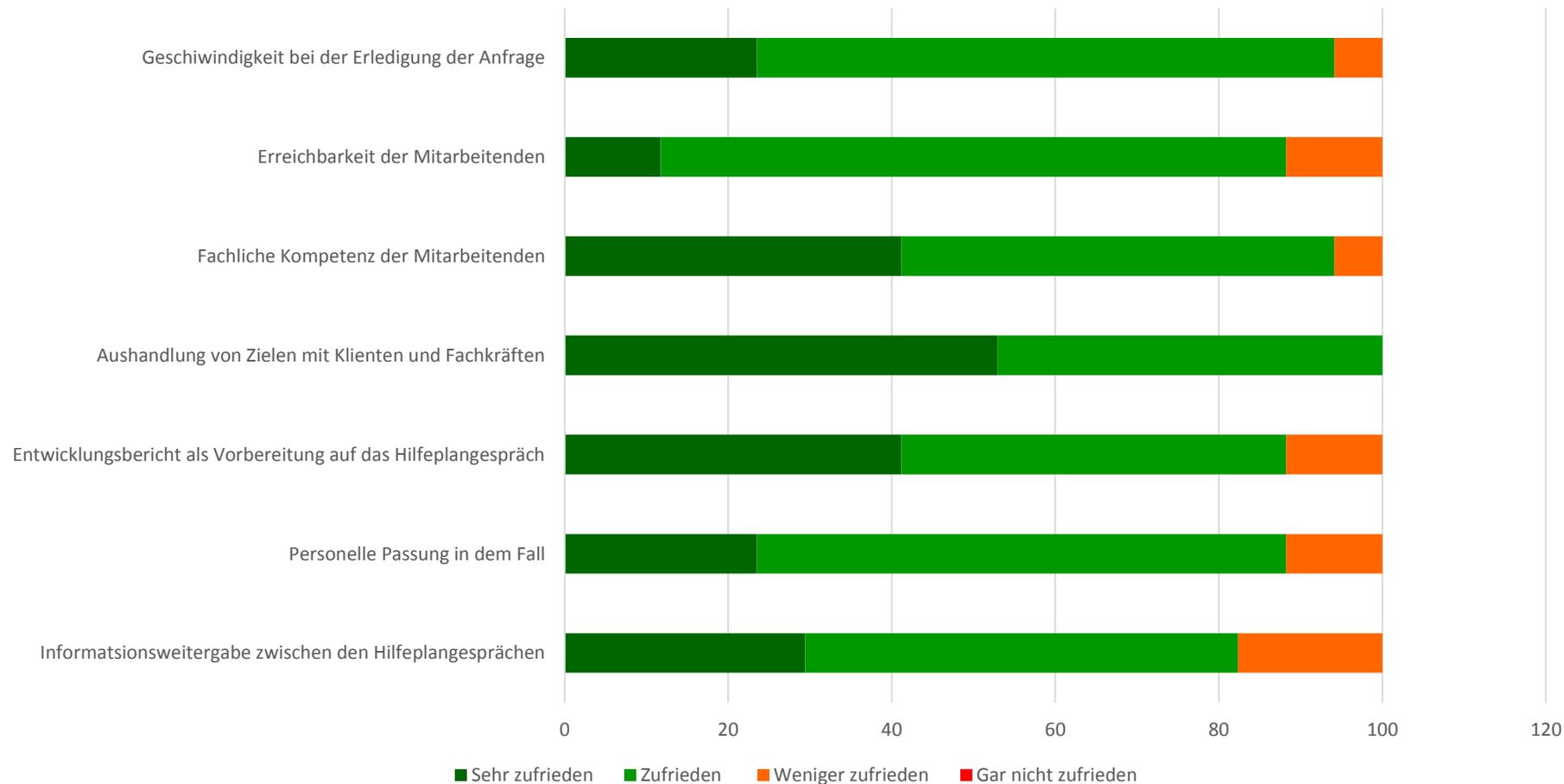
Q3 Wie viele Fälle waren das ungefähr?



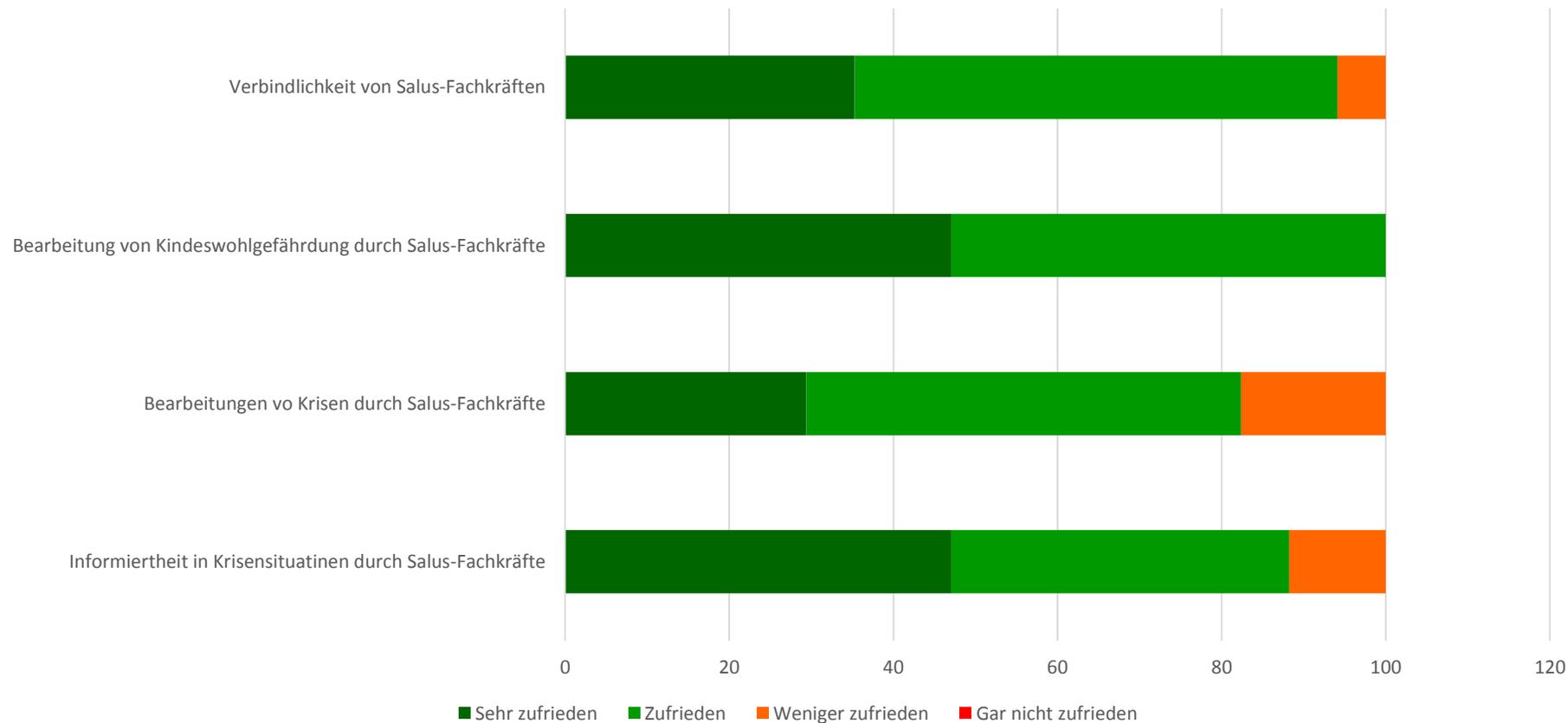
ANZAHL FÄLLE



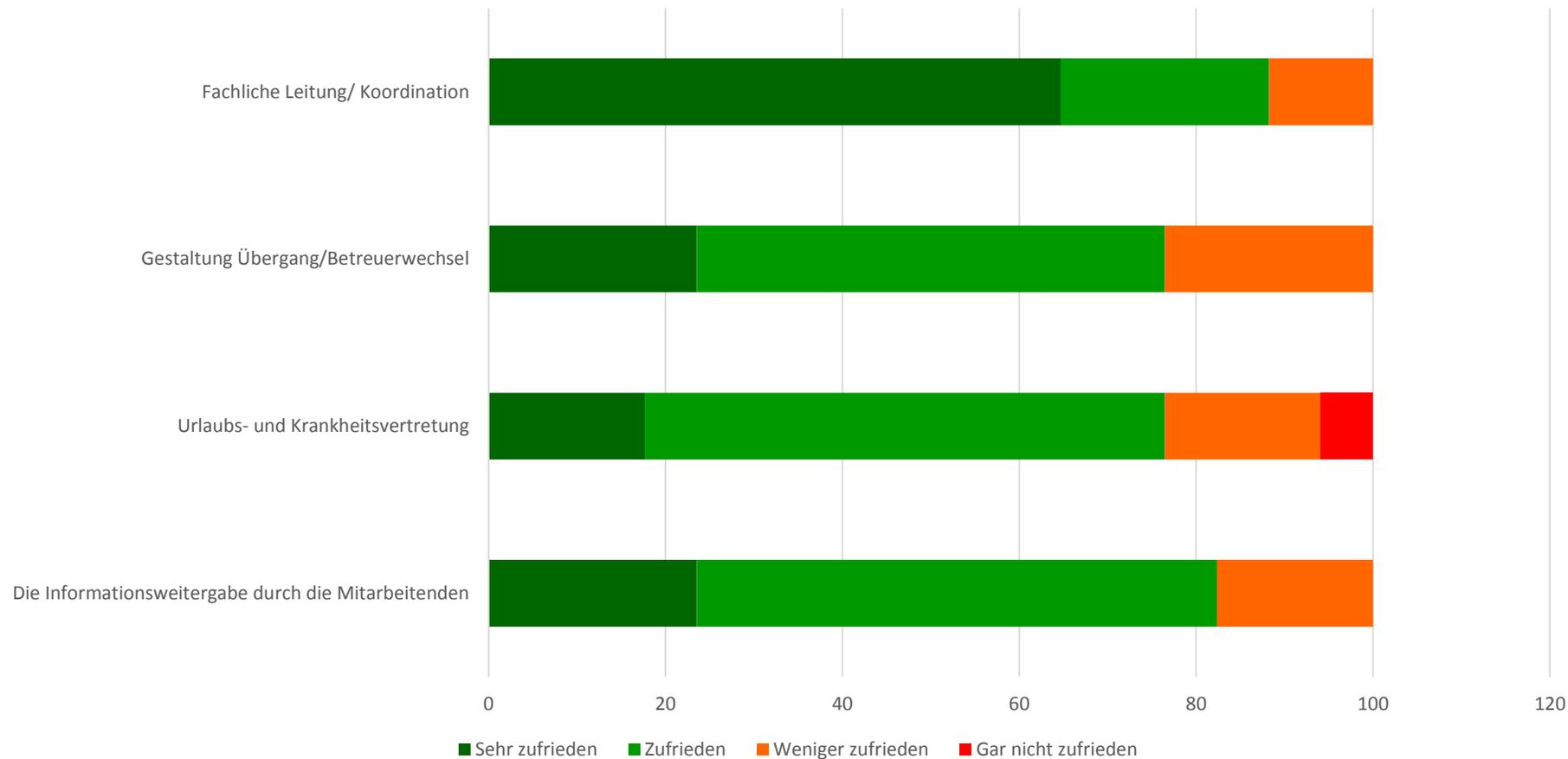
Q4: Wie bedeutsam sind Ihrer Einschätzung nach die folgenden allgemeinen Qualitätsmerkmale für die Zusammenarbeit mit einem Jugendhilfeträger?



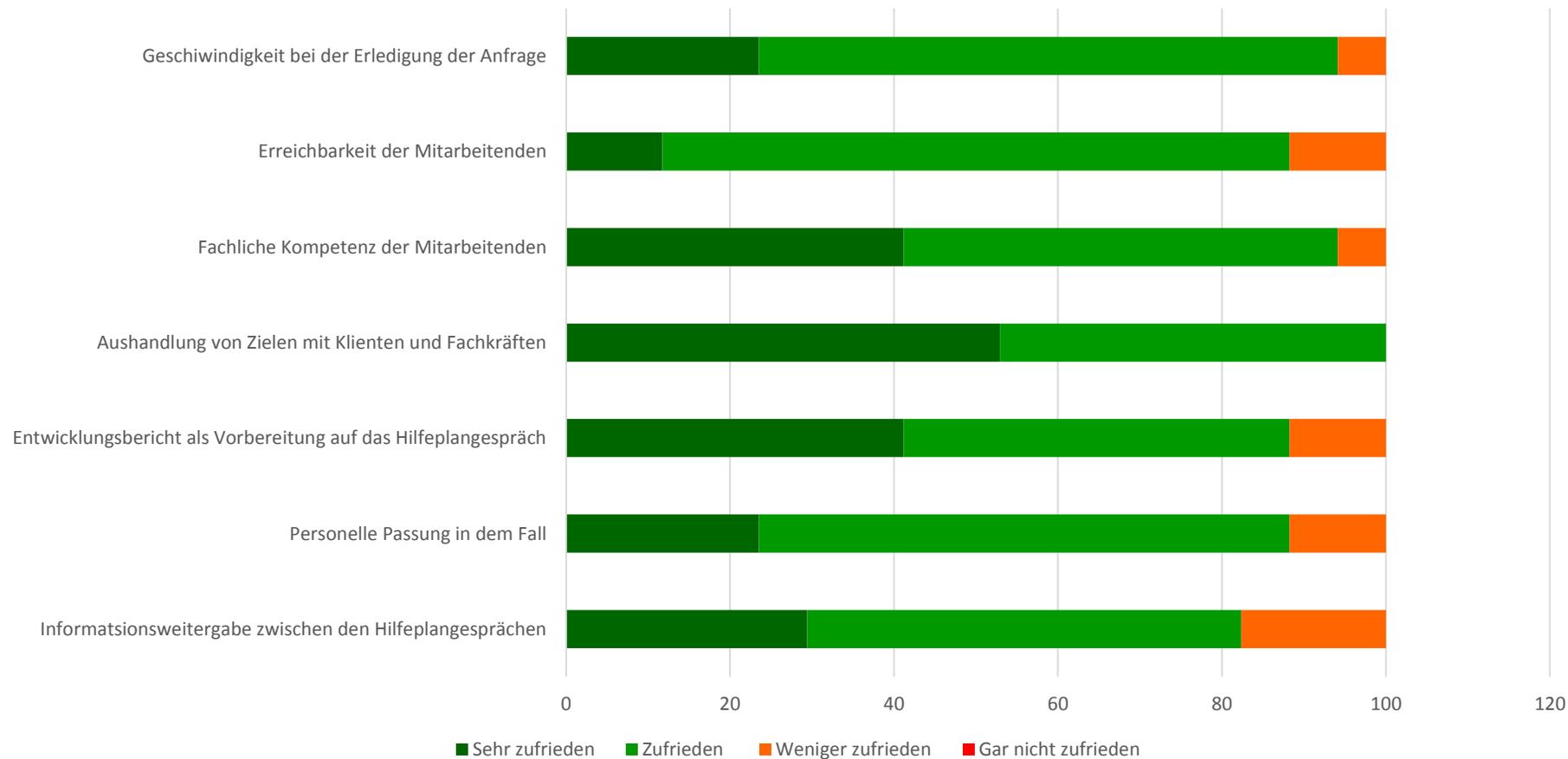
Q5: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Kriterien in der Zusammenarbeit mit Salus-Fachkräften?



Q6: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen zu Mitarbeitenden, mit denen Sie bei der Salus Gesellschaft zusammengearbeitet haben?



Q7: Bereits in Frage 2 haben wir Sie um eine persönliche Einschätzung über bestimmte Qualitätsmerkmale gebeten. Wie zufrieden sind Sie hinsichtlich dieser Qualitätsmerkmale mit der Salus Gesellschaft?



Q4 & Q7: Vergleich der allgemeinen Qualitätsmerkmalen mit den Ergebnissen der Merkmale von Salus

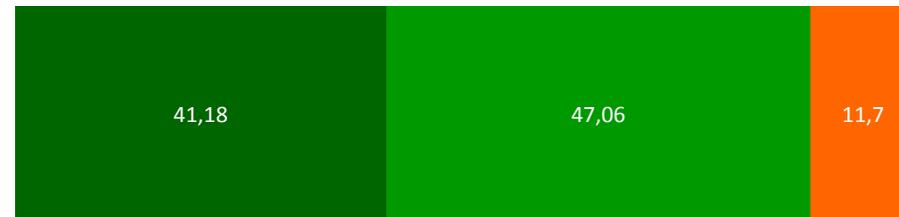


Geschwindigkeit bei der Erledigung der Anfrage



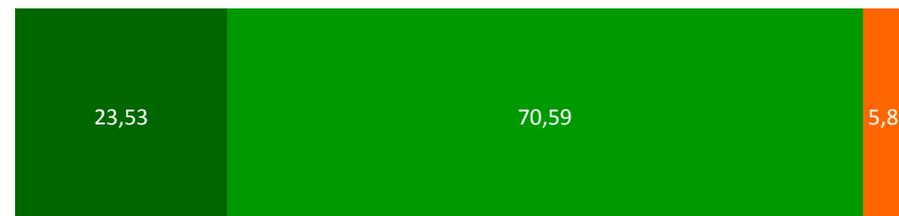
ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden

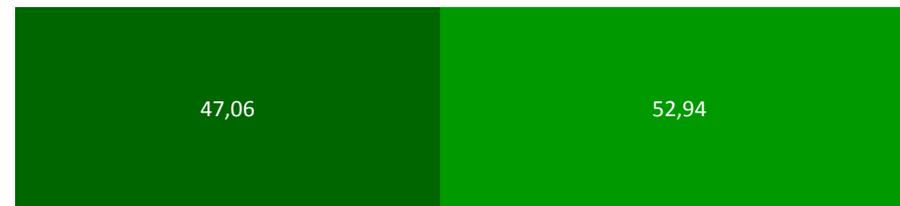


Erreichbarkeit der Mitarbeitenden



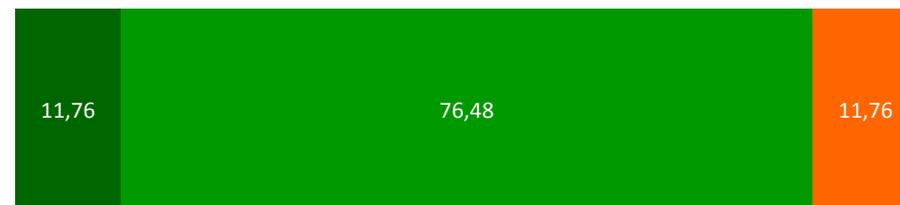
ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden



Fachliche Kompetenz der Mitarbeitenden



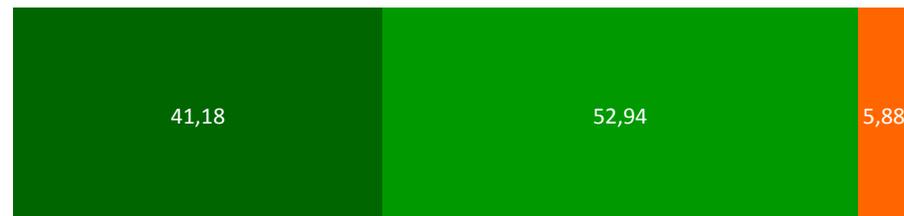
ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden



Aushandlung von Zielen mit Klienten und Fachkräften



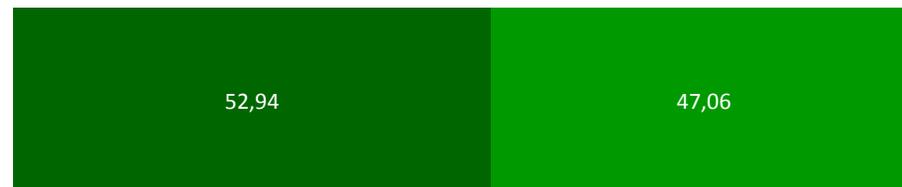
ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden



Entwicklungsbericht als Vorbereitung auf das Hilfeplangespräch



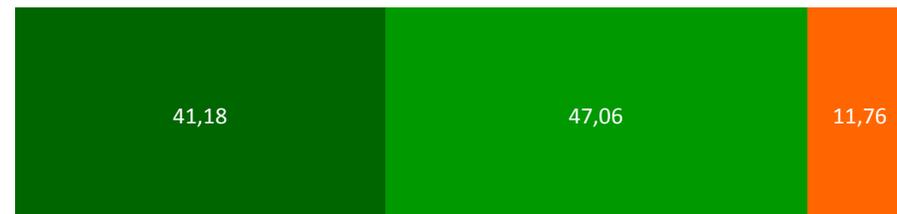
ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden



Personelle Passung in dem Fall



ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ 0

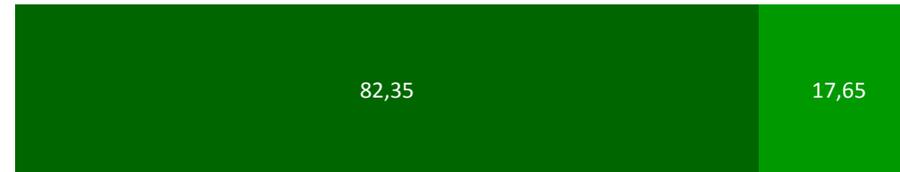


Informationsweitergabe zwischen den Hilfeplangesprächen



ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig

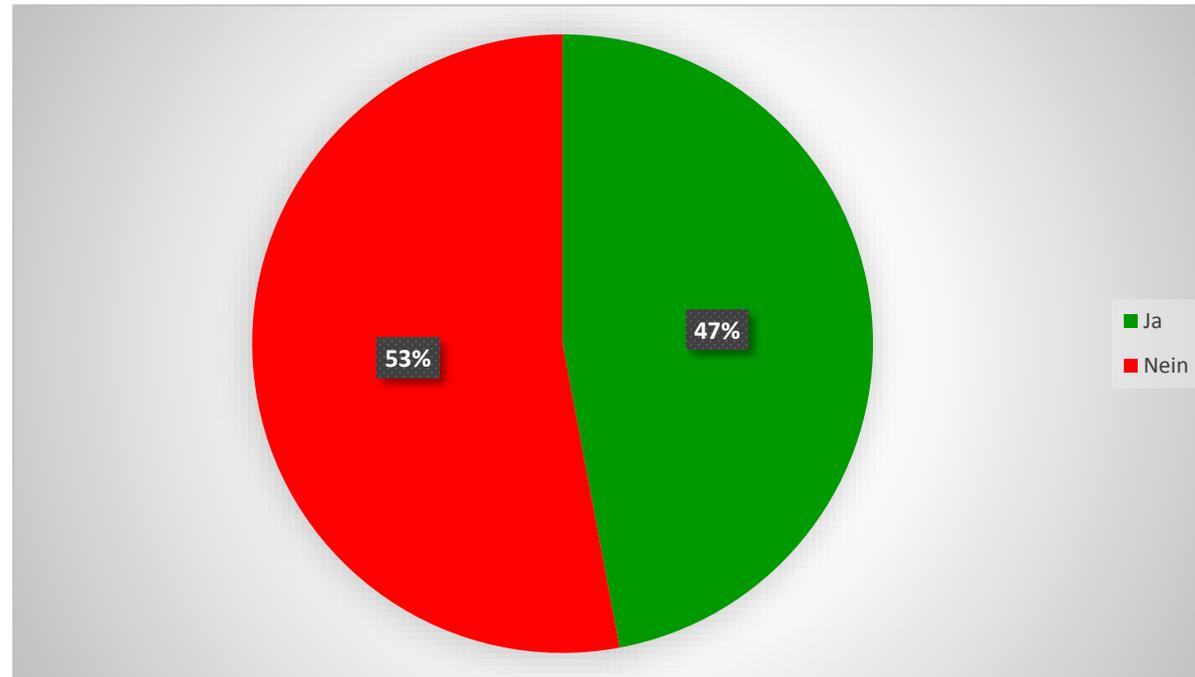


SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden



Q8: Wünschen Sie sich mehr Arbeit im Tandem in Fällen?



Q9: Wenn Sie die Qualität der Salus Gesellschaft insgesamt bewerten wollen. Wie zufrieden sind Sie?

