



# ASD-Onlinebefragung

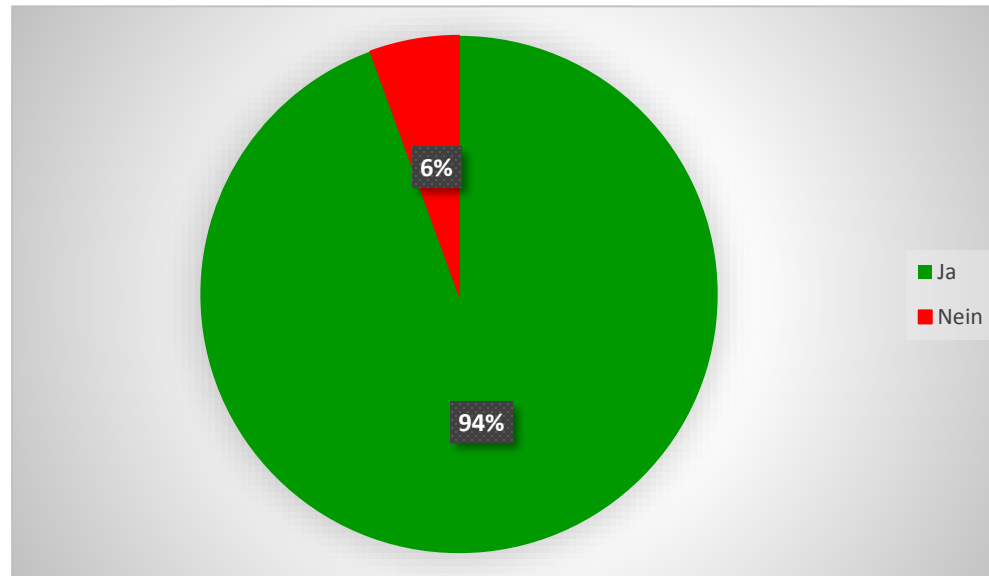
Auftraggeberbefragung

Sommer 2018

# Q1: Ich habe schon Fälle in Kooperation mit der Salus Gesellschaft bearbeitet?



Antwortoptionen	Beantwortungen	
Ja	94,44%	17
Nein	5,56%	1
	<b>Gesamt</b>	<b>18</b>



Q2: Ich habe bisher in keinem Falle mit Salus Gesellschaft zusammengearbeitet, weil...

---

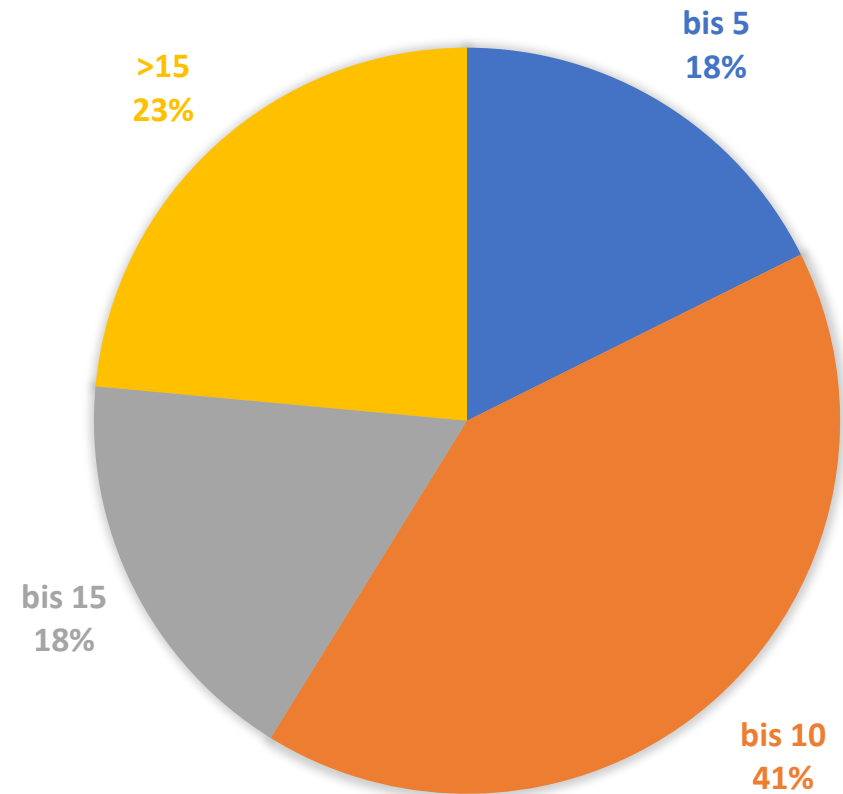


\*1 Fall, keine Angabe

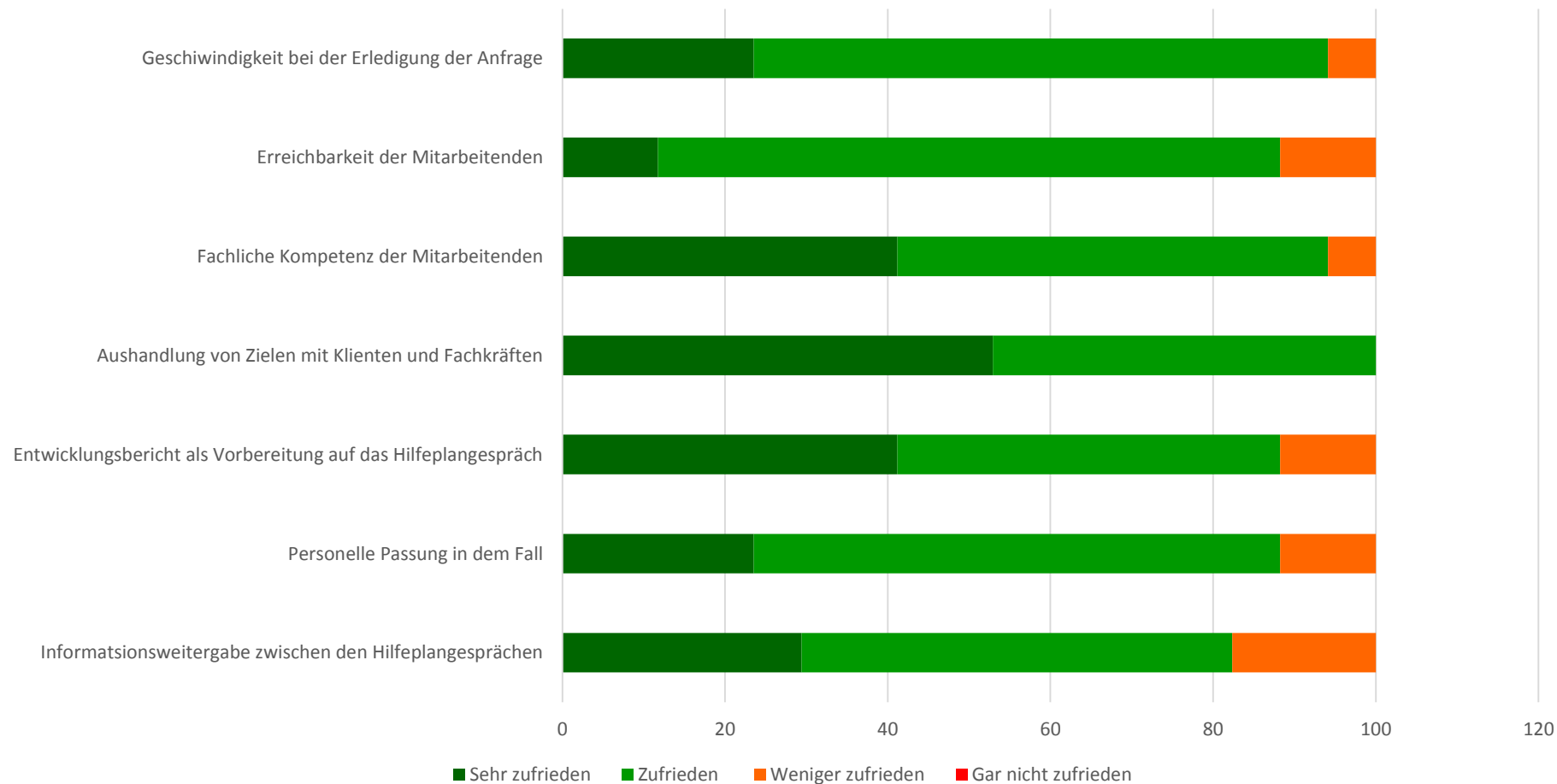
# Q3 Wie viele Fälle waren das ungefähr?



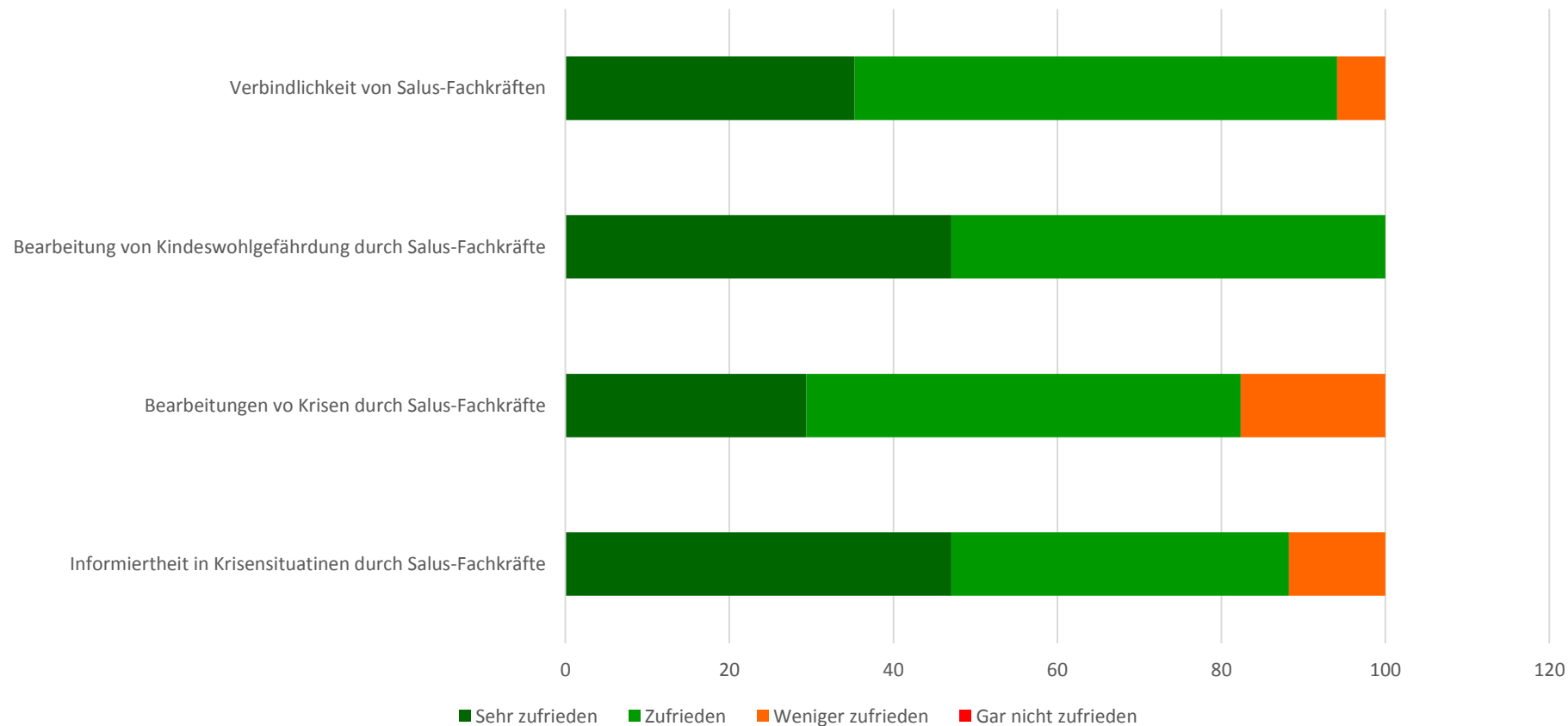
## ANZAHL FÄLLE



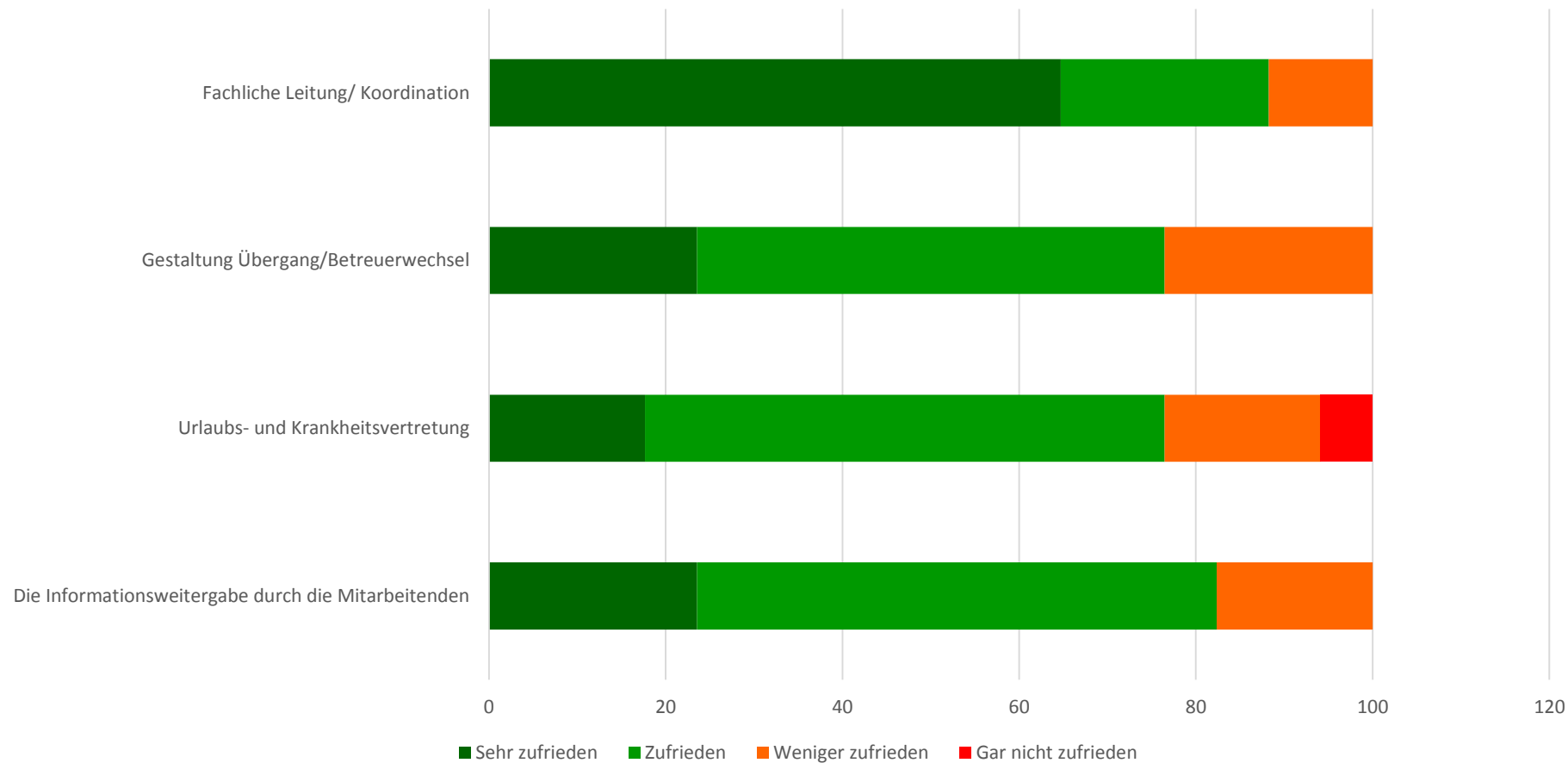
# Q4: Wie bedeutsam sind Ihrer Einschätzung nach die folgenden allgemeinen Qualitätsmerkmale für die Zusammenarbeit mit einem Jugendhilfeträger?



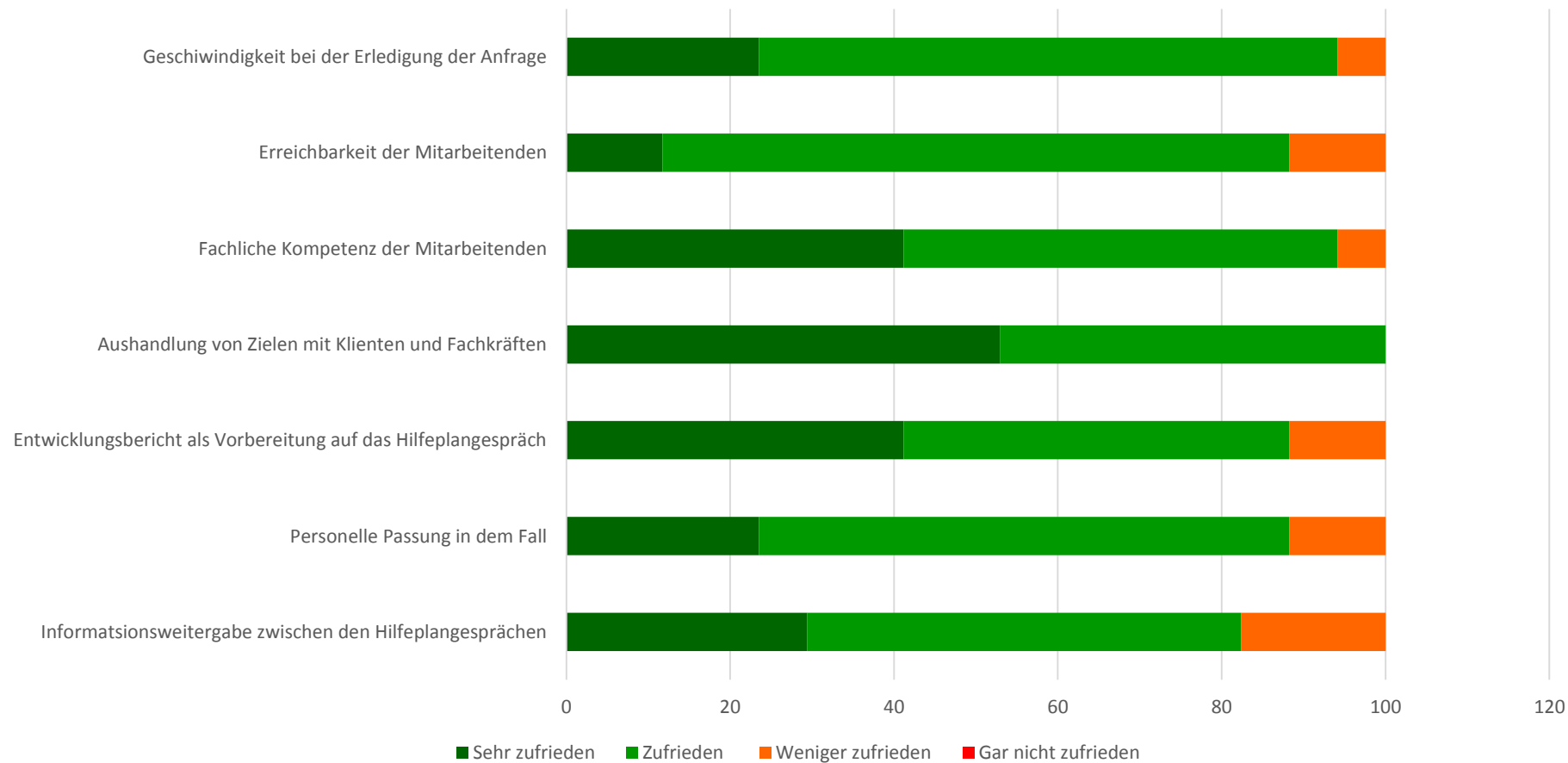
# Q5: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Kriterien in der Zusammenarbeit mit Salus-Fachkräften?



# Q6: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aussagen zu Mitarbeitenden, mit denen Sie bei der Salus Gesellschaft zusammengearbeitet haben?



# Q7: Bereits in Frage 2 haben wir Sie um eine persönliche Einschätzung über bestimmte Qualitätsmerkmale gebeten. Wie zufrieden sind Sie hinsichtlich dieser Qualitätsmerkmale mit der Salus Gesellschaft?





# Q4 & Q7: Vergleich der allgemeinen Qualitätsmerkmalen mit den Ergebnissen der Merkmale von Salus

---

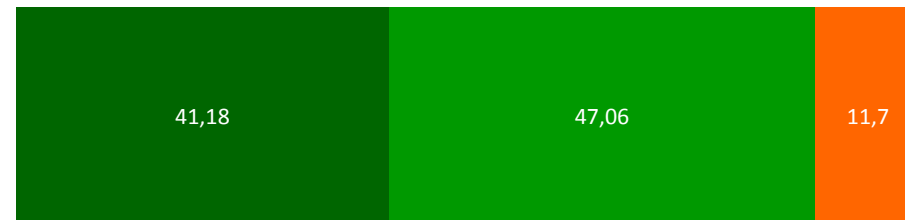


# Geschwindigkeit bei der Erledigung der Anfrage



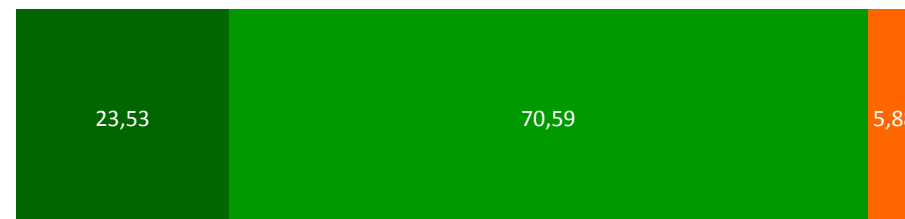
## ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



## SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden

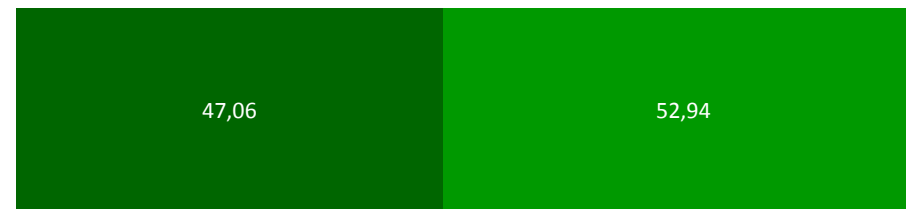


# Erreichbarkeit der Mitarbeitenden



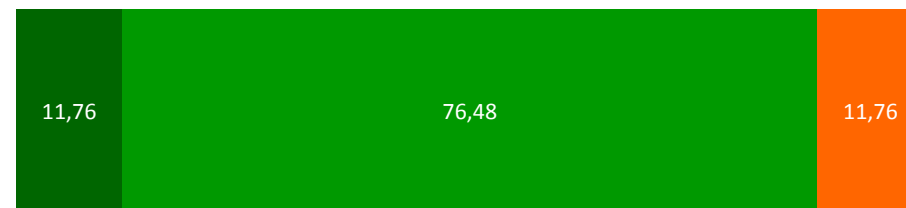
## ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



## SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden

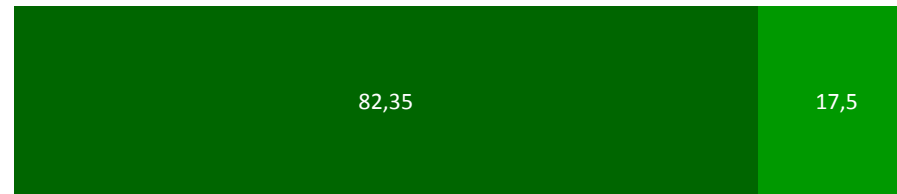


# Fachliche Kompetenz der Mitarbeitenden



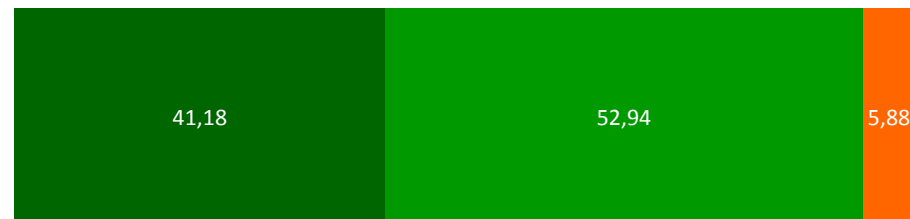
## ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



## SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden



# Aushandlung von Zielen mit Klienten und Fachkräften



## ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



## SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden



# Entwicklungsbericht als Vorbereitung auf das Hilfeplangespräch



## ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig   ■ relativ wichtig   ■ etwas wichtig   ■ gar nicht wichtig



## SALUS

■ Sehr zufrieden   ■ zufrieden   ■ weniger zufrieden   ■ gar nicht zufrieden



# Personelle Passung in dem Fall



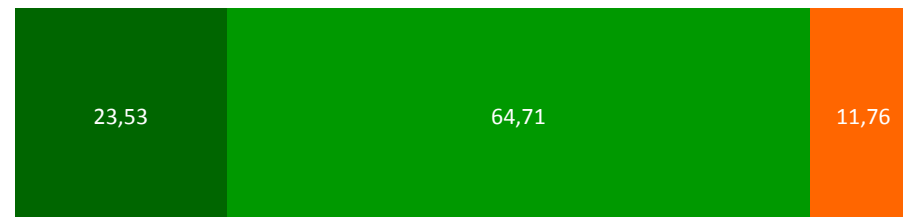
## ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



## SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ 0



# Informationsweitergabe zwischen den Hilfeplangesprächen



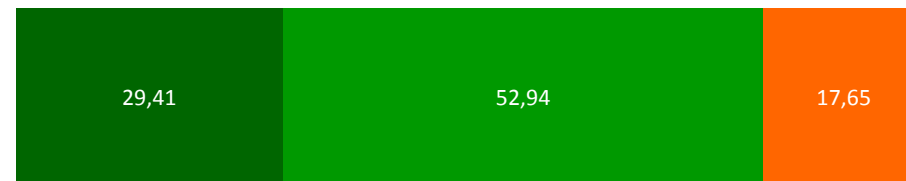
## ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN

■ Sehr wichtig ■ relativ wichtig ■ etwas wichtig ■ gar nicht wichtig



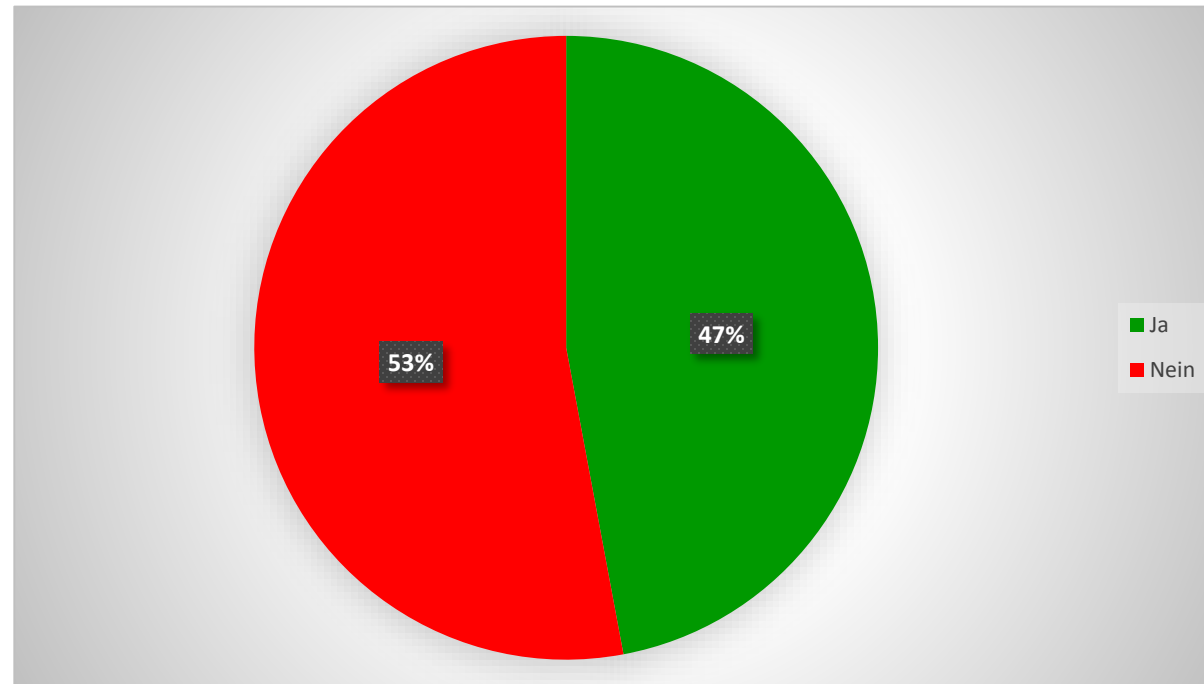
## SALUS

■ Sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden





# Q8: Wünschen Sie sich mehr Arbeit im Tandem in Fällen?



**Q9: Wenn Sie die Qualität der Salus Gesellschaft insgesamt bewerten wollen. Wie zufrieden sind Sie?**

---

